



**Custom Project**  
L'artisan de vos projets informatiques

**Conditions générales d'utilisation du service  
CustPro Web**

# Mention Légal

**Custom Project** est une SARL au capital de 6 000 euros - Immatriculation: 513 873 562 R.C.S. AJACCIO - Siret: 513 873 562 00013 - TVA : FR8651387356200013

Siège social : Lotissement San Angelo N°33 Zone Industrielle du Vazzio - 20 090 Ajaccio - tel:+33 (0)6 22 469 000 - [contact@customproject.fr](mailto:contact@customproject.fr)

## Dispositions générales

L'ensemble de ce site relève de la législation française et internationale sur les droits d'auteurs et la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction, d'utilisation ou de duplication sont réservés, y compris pour les documents téléchargeables, les représentations iconographiques et photographiques.

La reproduction de tout ou partie de ce site sur un support électronique quel qu'il soit est formellement interdite sauf autorisation expresse gérant de la société **Custom Project**.

La liste suivante référence les marques déposées par la société **Custom Project** : Custom Project, le logo de CP, [www.customproject.fr](http://www.customproject.fr). Toutes les questions au sujet de l'utilisation de ces marques doivent faire l'objet d'une autorisation préalable auprès de l'adresse suivante: [contact@customproject.fr](mailto:contact@customproject.fr)

Les documents électroniques diffusés sur ce site ont fait l'objet de nombreuses relectures de notre part. Toutefois, si vous constatez des erreurs, n'hésitez pas à nous en faire part en contactant notre webmaster.

## Hébergeur du site

OVH  
140 Quai du Sartel  
59100 Roubaix - France

## Signalement de contenu illicite

Pour nous signaler tout contenu illicite sur le site [www.customproject.fr](http://www.customproject.fr), merci d'écrire à [contact@customproject.fr](mailto:contact@customproject.fr). Merci de nous préciser dans votre message l'adresse de la page où figure le contenu illicite (son URL) ainsi que la description des contenus, afin que nous puissions intervenir rapidement.

## Conditions Générales de Service

Les prestations offertes par **Custom Project** sont régies par les conditions générales de service. Elles s'appliquent à toutes les personnes utilisant le Service de **Custom Project**, y compris à titre gratuit, notamment pendant la période d'essai de 30 jours ou pendant toute autre période gratuite liée à une offre promotionnelle.

**Custom Project** se réserve le droit de modifier et de mettre à jour les Conditions Générales de Service.

# Conditions générales d'utilisation du service CustPro Web

## Préambule :

Les présentes «conditions générales d'utilisation du service CustPro Web», ont pour objet de régir le contrat conclu entre la société SARL **Custom Project**, également nommé «L'EDITEUR», domiciliée Lotissement San Angélo N°33 Zone Industrielle du Vazzino 20090 Ajaccio France et «LE CLIENT», également nommé «L'UTILISATEUR», désigné par l'accès au BACK OFFICE et/ou le(s) bon(s) de commande et/ou bulletin de règlement et l'(es) éventuel(s) avenant(s) qui y sont annexés.

**Ces conditions générales d'utilisation s'appliquent à toutes les offres Custom Project©, quel que soit leur canal de vente. Elles sont complétées par les dispositions particulières des différentes offres décrites sur le(s) bon(s) de commande, devis, ou le(s) formulaire(s) d'inscription et d'abonnement du site [www.customproject.fr](http://www.customproject.fr).**

L'accès au back office et/ou la souscription du bon de commande **Custom Project** emporte acceptations sans réserve des présentes «conditions générales d'utilisation du service CustPro Web», qui s'appliquent quelles que soient les options, le package souscrit et les modalités d'ouverture du service CustProWeb.

Les présentes «conditions générales d'utilisation du service CustPro Web» sont accessibles à l'adresse suivante : «[www.customproject.fr](http://www.customproject.fr)».

## I. DEFINITION

Dans les présentes conditions générales, les termes suivants ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné dans cet article:

- CLIENT/UTILISATEUR : personne morale ou physique abonnée au service CustPro Web et/ou personne(s) physique(s) utilisatrice du service CustProWeb sous la responsabilité du CLIENT
- OFFRE OU PACK : désigne des offres commerciales comprenant les services de base et des options supplémentaires.
- FRONT OFFICE : désigne la partie publique communément appelée «site Internet» du CLIENT, accessible depuis le réseau public Internet.
- BACK OFFICE : désigne l'interface de création, d'administration et de gestion du «site

internet» dont l'accès est restreint aux utilisateurs disposant de codes identifiants sous la responsabilité du CLIENT.

## **II. OBJET**

Le présent contrat a pour objet de définir les modalités, conditions générales et particulières dans lesquelles :

- D'une part la SARL Custom Project propose au CLIENT le service CUSTPRO WEB afin de lui permettre de publier, présenter et commercialiser ses produits, services ou information sur Internet.
- D'autre part le CLIENT utilise ce service.

## **III. DESCRIPTION DES PACKS DU SERVICE CUSTPRO WEB**

CustPro Web est une offre de publication et de gestion de site Internet, opérée par SARL **Custom Project** et composée d'une offre de base et d'offres complémentaires et facultatives. Le service CustPro Web ne comprend pas les frais de télécommunication de L'UTILISATEUR pour accéder au service. Sauf mention contraire, chaque nouvelle fonctionnalité ou mise à jour du service CustPro Web est soumise à ces conditions d'utilisation.

L'offre de base, objet des présentes, comprend :

- La mise en service et l'hébergement du site Internet réalisé avec le service CustPro Web et des services associés (Front office) ;
- La licence d'utilisation du service de mise à jour des données du site (Back office) ;
- Les mises à jour de sécurité automatique du service CustPro Web ;
- Les formalités d'ouverture, de transfert ou de pointage DNS d'un nom de domaine ;
- L'assistance UTILISATEUR par un service téléphonique ou Email.

## **IV. UTILISATION DU SERVICE CUSTPRO WEB**

### **IV. 1. Conditions d'utilisation**

Le présent article définit les termes et conditions selon lesquelles le CLIENT est autorisé à utiliser le service CUSTPRO WEB sur le réseau Internet.

Le terme «service CustPro Web» désigne le logiciel disponible uniquement sur le réseau Internet, ou tout autre élément fourni dans le cadre du Contrat, y compris, sans que cette énumération soit exhaustive, le service CustPro Web, les images numérique et photographies, les documentations, ainsi que le cas échéant, toutes les mises à niveau, versions modifiées, mises à jour et adjonctions.

**Custom Project** se réserve le droit de modifier le logiciel, d'en changer les versions, de modifier des fonctionnalités, spécifications, possibilités, et toutes autres caractéristiques du logiciel après information préalable de l'UTILISATEUR.

**Custom Project** accorde au CLIENT une licence d'utilisation du service CUSTPRO WEB. Il n'entraîne aucun transfert de droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle relatifs au logiciel CustPro Web.

L'ensemble des éléments relatifs à la mise en œuvre du logiciel CustProWeb (notamment logiciels, codes sources, applications, expertise, etc.) est et demeurera la propriété exclusive de **Custom Project** qui se réserve le droit de les utiliser pour l'usage de son choix. Par conséquent, L'UTILISATEUR s'interdit de désassembler, de décompiler ou de décrypter les éléments relatifs au logiciel CUSTPRO Web mis à sa disposition ou réalisés spécifiquement par **Custom Project**, d'utiliser une méthode mécanique, électronique ou autre permettant de décompiler ou de désassembler les éléments relatifs au logiciel CustPro Web, que ce soit en tout ou partie, de pratiquer l'ingénierie inverse, de reconstituer la logique de ces éléments et de rendre, de toute autre manière, ces éléments compréhensibles par l'homme, même aux fins d'interopérabilité, à moins que ces pratiques ne soient, expressément autorisées par la loi, et, dans une telle hypothèse, uniquement dans la mesure où la loi autorise L'UTILISATEUR à les mettre en œuvre, et seulement après demande écrite en ce sens à **Custom Project** qui veillera à ce que l'UTILISATEUR dispose dans les meilleurs délais des éléments lui permettant d'y parvenir, L'UTILISATEUR s'engageant à payer à **Custom Project** les frais relatifs à la mise à disposition de ces éléments qui lui seront facturés par **Custom Project** à prix coûtant.

L'UTILISATEUR s'engage à s'abstenir de tout acte susceptible de porter atteinte, directement ou indirectement, aux droits de propriété intellectuelle (et, en particulier, aux droits attachés aux marques) du logiciel CustPro Web et des logiciels tiers associés. Les marques commerciales de sociétés tierces incluses ou utilisées dans le logiciel CustPro Web doivent être utilisées conformément aux usages en la matière, y compris en ce qui concerne l'identification des détenteurs des marques. Ces marques ne sont utilisées que pour identifier les produits de sociétés tierces dans le logiciel CustPro Web et cette utilisation ne vous confère aucun droit de propriété sur la marque commerciale concernée. Les logiciels ou composants de tiers, livrés et associés à CustPro Web, comme les logos et marques de tiers, restent la propriété de ces derniers.

L'UTILISATEUR n'acquiert aucune propriété sur toute méthode, savoir-faire, technologie élaborés par **Custom Project** à l'occasion du présent accord, mais seulement un droit d'usage non exclusif dans le cadre de l'exécution du présent contrat uniquement. Hormis les exceptions indiquées plus haut, le présent contrat ne vous concède aucun droit de propriété intellectuelle sur le logiciel CustPro Web.

## V. PRESTATIONS D'HÉBERGEMENT

Les packs du service CustPro Web inclut les prestations d'hébergement du site du CLIENT (front office) accessible sur le réseau public Internet.

Les conditions particulières liées à la prestation d'hébergement sont définies sur le(s) bon(s) de commande par :

- l'espace disque, exprimé en Mega-Octets ou en Giga-Octets, permet de mesurer le volume de données stockées sur les disques des serveurs de **Custom Project**;
- le trafic mensuel, exprimé en Giga-Octets, définit l'utilisation du réseau public Internet et des ressources techniques d'hébergement.

En cas de dépassement du trafic mensuel ou de l'espace disque utilisé, **Custom Project** facturera en fin de mois au CLIENT tout dépassement au tarif spécifié sur le(s) bon(s) de commande. Dans le cas d'un dépassement significatif des prestations d'hébergement définies dans le(s) bon(s) de commande, **Custom Project** proposera au CLIENT une offre alternative afin de lui permettre d'assurer la continuité du service dans les meilleures conditions.

### V. 1. Engagements de Custom Project

**Custom Project** s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la disponibilité, la permanence, la continuité et la qualité des services qu'elle propose, limitant en nombre et en temps les interruptions de service et souscrit à ce titre une obligation de moyens.

**Custom Project** pourra néanmoins interrompre les services hébergés pour effectuer toute opération de maintenance de ses propres matériels et logiciels utilisés pour assurer ses prestations de service.

Malgré tous les moyens mis en œuvre, **Custom Project** ne peut être rendue responsable des dommages subis par L'UTILISATEUR suite à l'indisponibilité des serveurs et ne supporte aucune obligation de réparation ou d'indemnisation liée à un problème d'accessibilité aux services.

En aucun cas **Custom Project** ne pourra être tenu pour responsable à l'égard du CLIENT de tout dommage indirect tel que le préjudice ou le trouble commercial, la perte de clientèle ou la perte de données. Il incombe au CLIENT de sauvegarder régulièrement ses fichiers afin d'éviter toute perte de données.

### V. 2. Engagements du CLIENT

Le CLIENT sait et accepte que la manipulation technique de ses données est nécessaire au bon fonctionnement des services, des logiciels, du matériel et du réseau, ou pour répondre à tout autre besoin technique du service CustPro WEB.

Le CLIENT sait et accepte qu'il peut s'avérer nécessaire que **Custom Project** accède au compte du CLIENT et à son contenu pour identifier et résoudre tout problème technique ou répondre à toute plainte concernant le service.

L'UTILISATEUR s'interdit d'essayer toute intrusion ou tentative d'intrusion sur le(s) serveur(s) **Custom Project**.

L'UTILISATEUR peut disposer d'un espace de chargement de fichiers, dans ce cas **Custom Project** se désengage de toute responsabilité concernant les fichiers déposés par L'UTILISATEUR et rendus accessibles sur le réseau Internet, notamment en ce qui concerne les dommages que ces fichiers peuvent causer aux visiteurs du site.

## VI. NOM DE DOMAINE

Les conditions particulières liées au nom de domaine sont définies sur le(s) bon(s) de commande. Toute modification de ces prestations pourra faire l'objet d'une facturation complémentaire.

Parmi les prestations de base incluses dans les offres commerciales CustPro Web, **Custom Project** propose de prendre en charge pour le compte du CLIENT les formalités de déclaration et d'enregistrement d'un nom de domaine sous les extensions suivantes « .com, .net, .org, .biz, .info (liste non exhaustive) ». Celui-ci est déclaré pour le compte du CLIENT qui n'en demeure pas propriétaire.

**Custom Project**, mandataire, décline toute responsabilité quant aux noms de domaine déposés pour le compte de son client, notamment en ce qui concerne leur disponibilité. Il importe donc au client de faire les recherches nécessaires afin de s'assurer que les noms sont disponibles et qu'ils ne contreviennent pas aux lois nationales et/ou internationales en vigueur, notamment pour la protection des marques, des noms et droits d'auteurs.

Sauf conditions commerciales particulières stipulées sur le(s) bon(s) de commande, **Custom Project** prend en charge le paiement de la redevance annuelle d'un nom de domaine auprès des organismes de gestion de délégation de nom de domaine (appelés Registrar).

En cas de résiliation, suspension ou arrêt de l'abonnement au service CustPro Web, les redevances et frais de transfert de délégation seront à la charge du CLIENT. **Custom Project** s'engage à fournir toutes les informations utiles au CLIENT pour le transfert et la gestion de son nom de domaine.

Dans le cas où le client choisit de prendre en charge la gestion administrative de son

domaine, **Custom Project** se dégage de toute responsabilité quant aux conséquences du non-paiement de ces redevances (rupture d'accès aux services, perte du nom de domaine, frais de ré-enregistrement, ...).

## **VII. ASSISTANCE UTILISATEUR**

**Custom Project** met a disposition de L'UTILISATEUR un support téléphonique. Celui-ci a pour vocation d'assister L'UTILISATEUR dans la prise en main du service CustPro Web. Il est disponible les jours ouvrés aux horaires de bureau. **Custom Project** s'engage à mettre en œuvre tous les moyens à sa disposition pour garantir la qualité et la disponibilité du support téléphonique, et se réserve le droit d'en redéfinir le tarif et les heures de disponibilité.

## **VIII. CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE**

### **VIII. 1. Cadre juridique, réglementations et respect du régime légal**

Le CLIENT ne doit utiliser les services CustPro Web que dans la poursuite de buts légaux. Il s'engage à respecter l'ensemble de la réglementation applicable à la diffusion d'informations, à la vente ou présentation de produits et de services sur l'Internet. Cela inclut par exemple le respect des droits d'auteurs, la proscription de documents à caractère obscène et/ou contraire à l'ordre public, les documents à caractère raciste, portant atteinte à la dignité humaine, contraires aux bonnes mœurs et ce de manière à ce que la responsabilité de **Custom Project** ne puisse en aucun cas être recherchée.

Le CLIENT garantit une présentation de son offre loyale et conforme aux dispositions légales en vigueur en ce qui concerne plus particulièrement celles relatives aux offres faites à distances (obligation d'information sur l'entreprise, sur le contenu de l'offre, sur les prix, le respect de la faculté de retour...). Il déclare avoir connaissance des lois et réglementations en vigueur en ce qui concerne la vente par correspondance. Il est seul responsable de l'exécution de la livraison, des suites à donner dans le cas où son client exercerait la faculté de retour du produit livré pour échange ou remboursement prévu par l'article L121-16 du Code de la Consommation.

Le CLIENT assume seul la responsabilité pleine et entière de son service, de son contenu, des commandes, des paiements des clients et de leurs suites, notamment fiscales. Il fait sien tout litige y afférant et, notamment, ceux mettant en cause l'utilisation du service CustPro Web, des logiciels, du contenu de son offre et de ses engagements contractuels.

### **VIII. 2. Responsabilités**

Le CLIENT est seul responsable du contenu de l'information accessible sur son site (Front office) et déclare être régulièrement titulaire de l'intégralité des droits de propriété industrielle et de propriété intellectuelle pouvant porter sur le contenu du service WEB créé et hébergé ; il est seul responsable de l'utilisation des marques, logos, insignes commerciaux ou noms et/ou Copyrights présents dans son site. D'une manière générale, Le CLIENT garantit expressément **Custom Project** contre tout recours de quelque nature que ce soit, émanant de tout utilisateur ou de tiers, et contre toute action ou toute réclamation qui pourrait être engagée à l'encontre du CLIENT au titre du contenu de son site (Front office), de son utilisation par lui-même ou par des tiers.

Tout contentieux, de quelque nature qu'il soit, intenté contre **Custom Project** pour des fait(s), écriture(s), image(s), renseignement(s), opinion(s), figurant sur les pages du CLIENT entraîne automatiquement la mise en œuvre de la responsabilité civile et/ou commerciale du CLIENT envers **Custom Project**. Cette responsabilité se traduira au moins par l'avance des frais liés à la procédure (expertises, avocat, timbres fiscaux, hébergement des gérants, etc.) par le CLIENT à **Custom Project**. Le CLIENT supportera une présomption de responsabilité qui ne sera renversée que si **Custom Project** est condamnée après avoir vu sa responsabilité personnelle retenue par un jugement définitif ayant autorité de la chose jugée. En cas de contentieux lié au service exploité par le CLIENT, **Custom Project**, après information préalable au CLIENT, se réserve le droit de suspendre unilatéralement le présent contrat jusqu'à la résolution du contentieux.

Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet que le CLIENT déclare parfaitement connaître, **Custom Project** ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, notamment, les difficultés d'accès au site hébergé du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes, la contamination par virus des données et/ou logiciels du CLIENT, dont la protection incombe à ce dernier, les intrusions malveillantes de tiers sur le site du CLIENT, malgré le dispositif de sécurité mis en place par **Custom Project**, les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour L'UTILISATEUR et/ou pour ses clients.

La responsabilité de **Custom Project** ne pourra pas être mise en jeu en cas de défaillances du service résultant de faits indépendants de sa volonté, et notamment en cas de force majeure telle que définie à l'article IX « Force majeure » des présentes conditions générales, ou en cas de défaillances du réseau Internet ou dues au non respect des règles d'utilisation par le CLIENT. Dans le cas où la responsabilité de **Custom Project** serait engagée à la suite d'un manquement à l'une de ses obligations au titre des présentes conditions, la réparation ne s'appliquera qu'aux seuls dommages directs, personnels et certains, à l'exclusion expresse de la réparation de tous dommages et / ou préjudices indirects et immatériels, tels que les préjudices financiers, les préjudices commerciaux, les pertes d'exploitation et de chiffre d'affaires, les pertes de données. Le montant de la réparation sera limité au montant dû par le CLIENT au titre de son abonnement au service CUSTPRO WEB pendant les trois mois précédents la date du manquement. En aucun cas, un dysfonctionnement d'une durée inférieure à quarante huit heures ne pourra donner lieu à réparation.

**Custom Project** ne peut être tenue responsable du paiement de taxe(s) et/ou impôt(s) relatif(s) au(x) vente(s) et/ou achat(s) du CLIENT. Le CLIENT déclare disposer de sa

capacité juridique et engager sa seule responsabilité pour l'acquittement de toute(s) taxe(s) et/ou impôt(s) relatif(s) à la vente de ses produits et/ou services et plus généralement à l'exploitation de son service web.

## **IX. FORCE MAJEURE**

**Custom Project** s'engage, au vu de la technique actuelle, à maintenir dans les meilleures conditions possibles les services proposés. Cependant **Custom Project** n'est pas responsable en cas d'interruption du service imputable à un cas de force majeure, au fait d'un tiers, de L'UTILISATEUR ou de ses clients, ainsi qu'aux aléas découlant de la technique.

Les parties admettent, sans que cette liste soit limitative, conventionnellement, entre elles, que ressortent, notamment soit de la force majeure, soit du cas fortuit, soit du fait d'un tiers, les dommages trouvant leurs origines ou leurs causes dans : les catastrophes naturelles, les incendies, les inondations, la foudre, les surtensions électriques, les grèves, les arrêts de fourniture électrique, les défaillance du réseau de télécommunications, les guerres civiles ou étrangères, les émeutes ou mouvements populaires, les attentats, les restrictions réglementaires liées à la fourniture de services de télécommunication, la perte de connectivité due aux opérateurs publics et privés dont dépend **Custom Project**.

Le cas de force majeure suspend les obligations nées du présent contrat pendant toute la durée de son existence. Toutefois, si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à trois mois consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du présent contrat par l'une ou l'autre des parties un mois après l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception notifiant cette décision.

Dans le cas où le préjudice serait causé par la faute exclusive de **Custom Project**, celui-ci ne peut se voir réclamer un montant supérieur à la somme totale versée par le CLIENT dans le cadre de son abonnement au service CustPro Web.

## **X. TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ**

L'utilisateur n'est pas autorisé à louer, donner en crédit bail, accorder une sous-licence ou prêter le logiciel ou le service CustPro Web. Les droits d'utilisation des services Cust Pro Web ne peuvent en aucun cas être cédés à un tiers que ce soit à titre gratuit ou onéreux, et ne peuvent être revendus ou/et sous-loués. Le CLIENT ne pourrait toutefois transférer tous ses droits d'utilisation y afférents à une autre personne physique ou morale que dans le cadre d'une cession du Contrat qui devra au préalable être agréé par **Custom Project**.

**Custom Project** se réserve la faculté de céder ou transférer à un tiers le présent contrat après en avoir informé le CLIENT sans toutefois que celui-ci ne puisse s'y opposer.

## **XI. DURÉE, RÉSILIATION, MODIFICATION ET CLAUSES FINANCIÈRES**

Le présent contrat engage le CLIENT pour une durée minimum d'un an (1 an) renouvelable par tacite reconduction. Le contrat pourra être résilié après envoi par l'une des deux parties d'une lettre recommandée avec accusé de réception signifiant sans équivoque l'intention de ne pas reconduire le contrat. Cette lettre recommandée devra parvenir à l'autre partie au plus tard 60 jours avant la fin de la période en cours. Passé ce délai la période suivante devra être acquittée par le CLIENT.

**Custom Project** se réserve la faculté de modifier ses tarifs et les «Conditions Générales d'Utilisation du Service CUSTPRO WEB» applicables au renouvellement. La non-acceptation d'une modification du contrat pourra emporter résiliation, sans que LE CLIENT ne puisse réclamer une quelconque indemnité. **Custom Project** informera LE CLIENT, sur sa facture de renouvellement, de toute modification des conditions générales ou des tarifs applicables au renouvellement du contrat. En cas de refus de ces modifications, LE CLIENT devra en informer **Custom Project** sous 30 jours, par lettre recommandée avec avis de réception. Ce délai dépassé, les modifications seront réputées comme acceptées.

Le CLIENT paie son abonnement suivant les modalités définies sur le(s) bon(s) de commande ou DEVIS. En cas de non-paiement de l'abonnement à la date d'échéance inscrite sur la facture émise par **Custom Project** au CLIENT, **Custom Project** pourra résilier le contrat de plein droit après mise en demeure restée sans effets 15 jours après sa réception par le CLIENT et sans préjudice de la mise en œuvre des dommages intérêts et de la clause pénale prévue dans le contrat.

En cas d'inexécution par le CLIENT d'une quelconque de ces obligations, **Custom Project** se réserve le droit de suspendre, après mise en demeure restée sans effets 15 jours après sa réception par le CLIENT, l'ensemble des services fournis, sans que cette suspension ne puisse ouvrir droit à quelque indemnité que ce soit au profit du CLIENT.

**Custom Project** se réserve le droit de rompre unilatéralement le contrat moyennant un préavis de 15 jours à compter de la première présentation de la lettre recommandée avec accusé de réception informant de la rupture dans le cas de redressement ou de liquidation judiciaire sous réserve des conditions prévues par la loi du 25 janvier 1985.

En cas de non renouvellement par le CLIENT ou de rupture du contrat par **Custom Project**, après demande écrite du CLIENT en ce sens, **Custom Project** veillera à ce que celui-ci dispose dans les meilleurs délais de l'ensemble des fichiers de ses répertoires, exception faite des fichiers propres au logiciel CUSTPRO WEB, ainsi qu'une copie des données contenues dans sa base de données au format TXT ; le CLIENT s'engageant à payer à **Custom Project** les frais relatifs à la mise à disposition de ces éléments qui lui seront facturés à prix coûtant.

## **XII. OBLIGATION D'INFORMATION**

Le CLIENT s'engage à informer sans délai **Custom Project** de toute modification concernant sa situation, notamment changement d'adresse, modification de sa domiciliation bancaire.

Il pourra exercer son droit individuel d'accès et de rectification auprès de **Custom Project**, conformément aux dispositions de la loi « Informatique et Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978, pour l'ensemble des informations communiquées dans le cadre du contrat par courrier adressé à **Custom Project** Lotissement San Angelo N°33 Zone Industrielle du Vazzio 20090 AJACCIO FRANCE.

## **XIII. RÈGLES DE CONFIDENTIALITÉ**

**Custom Project** respecte et protège la confidentialité du CLIENT abonné au service CustPro Web et s'interdit d'utiliser directement ou indirectement les informations personnelles et les données d'activité du CLIENT.

## **XIV. LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE**

La loi applicable est la loi française. Toute difficulté relative à la validité et/ou l'application et/ou l'interprétation des présentes Conditions Générales d'Utilisation du Service CustPro Web sera soumise, à défaut d'accord amiable, au Tribunal de Commerce d'Ajaccio (France), auquel les parties attribuent compétence territoriale exclusive quelque soit le lieu d'utilisation du service ou le domicile du défendeur. Cette clause, par accord express des parties, s'applique même en cas de référé.